

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vapes Bars Czech Republic s.r.o.,
Primátorská 296/38, Praha 8,
IČO 19763484, vedená u Městského soudu v Praze, C 400388,

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu na internetové adrese
<https://tabakov.cz/> (dále jen „prodávající“).

V tomto dokumentu naleznete informace o zpracování osobních údajů prodávajícím.

1. Základní pojmy

- 1.1. V úvodu bychom Vás rádi informovali o některých základních pojmech, se kterými pracuje tato informace a které jsou definovány také v Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 94/46/ES (dále jen „GDPR“).
- 1.2. „Osobními údaji“ jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Jde o osobu, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat zejména odkazem na určitý identifikátor (jméno, IČO, lokační údaje, síťový identifikátor).
- 1.3. „Subjekt údajů“ je konkrétní osoba, o jejíž osobní údaje v daném případě jde.
- 1.4. „Zpracováním“ je jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji (např. zaznamenání, uspořádání, uložení atd.)
- 1.5. „Správcem“ je osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.
- 1.6. „Společnými správci“ jsou osoby, které společně určují účel a prostředky zpracování osobních údajů.
- 1.7. „Zákazníkem“ je osoba, která se registrovala na webové stránce a/nebo se přihlásila k zasílání personalizovaných marketingových (obchodních) sdělení či k účasti na marketingových průzkumech na Webových stránkách.
- 1.8. „Zpracovatelem“ je osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce.
- 1.9. „Příjemcem“ je osoba, které byly osobní údaje poskytnuty.
- 1.10. „Souhlasem“ subjektu údajů je jakýkoli svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává své svolení ke zpracování svých osobních údajů.

2. Účely a právní základ zpracování osobních údajů

- 2.1. Vaše osobní údaje zpracovává prodávající, a to buď jako samostatný Správce pro následující účely a na následujících právních základech:

Prodávající jako samostatný správce pro následující účely a na následujících právních základech:

- pro účely plnění práv a povinností ze smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a prodávajícím při nákupu zboží, přičemž prodávající provádí zpracování na základě smlouvy;
- pro účely ověření, zda splňujete podmínky (věk) pro zakoupení zboží, přičemž prodávající provádí zpracování, neboť je pro prodávajícího nezbytné pro uzavření smlouvy (pro provedení opatření před uzavřením smlouvy s Vámi);
- vyhodnocení splnění podmínek v rámci speciálních akcí vztahujících se k nákupu zboží na Webové stránce (dále jako „Zvýhodněná nabídka“);
- pro účely vyřízení technických dotazů Zákazníka souvisejících s Webovou stránkou a dotazů souvisejících s objednávkami Zákazníka v souvislosti s nákupem na Webové stránce (např. reklamace zakoupeného zboží, informace k objednávce, apod.) vzneseného prostřednictvím kontaktního formuláře a/nebo zákaznické linky (telefonicky nebo e-mailem);
- pro účely registrace na Webové stránce (tj. zřízení a vedení uživatelského účtu);
- pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů;
- pro účely vymáhání nebo obhajoby právních nároků prodávajícího na základě oprávněného zájmu prodávajícího na ochraně jeho práv;
- pro účely vyřízení produktových dotazů Zákazníka v souvislosti s nákupem na Webové stránce (např. informace ke zboží) vzneseného prostřednictvím kontaktního formuláře a/nebo zákaznické linky (telefonicky nebo e-mailem);
- pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů (např. účetnictví);
- pro účely vymáhání nebo obhajoby právních nároků prodávajícího na základě oprávněného zájmu společnosti na ochraně jejich práv;
- na základě oprávněného zájmu pro účely realizace případného prodeje eshopu jako části závodu kupujícímu.

2.2. V případě zpracování Vašich osobních údajů pro účely uzavření smlouvy o koupi zboží je poskytnutí Vašich údajů nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy. V případě registrace Zákazníka na Webové stránce, je poskytnutí Vašich údajů nezbytné pro účel zpracování osobních údajů pro provedení registrace. Provedení registrace na Webové stránce je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy o koupi zboží prostřednictvím Webové stránky.

2.3. Poskytnutí souhlasu/ů je zcela dobrovolné. Souhlas bude Zákazníkem udělen zakliknutím políčka s textem „Souhlasím se zasíláním personalizovaných marketingových sdělení“ a/nebo „Souhlasím s účastí na marketingových průzkumech prostřednictvím monitorovaných telefonických rozhovorů nebo prostředků elektronické komunikace“ (či políčky s textem s obdobným významem) v příslušném internetovém formuláři při registraci účtu na Webové stránce. Pokud

nebude v online formuláři zakliknuto žádné políčko, nebude souhlas udělen a prodávající nebude pro účely zasílání obchodních sdělení, ani účasti na marketingových průzkumech, osobní údaje Zákazníka zpracovávat. V případě, že bude zakliknuto jen jedno z políček, budou osobní údaje Zákazníka zpracovávány pouze pro vybraný účel (např. pouze pro účely zasílání marketingových sdělení, a nikoliv pro účely marketingových průzkumů).

- 2.4. Udělením souhlasu pro účely zasílání personalizovaných obchodních sdělení souhlasíte s tím, že prodávající bude zpracovávat Vaše osobní údaje, které od Vás získá v souvislosti s užíváním Webové stránky, a to např. při zřízení uživatelského účtu, s objednávkou zboží a služeb a/nebo v souvislosti s jakoukoliv komunikací mezi prodávajícím a Zákazníkem (např. v rámci monitorovaného marketingového průzkumu, e-mailové komunikace), a na jejich základě Vám bude zasílat personalizovaná obchodní sdělení. Personalizovaná obchodní sdělení budou zasílána na základě jednoho nebo více segmentačních kritérií. Segmentačními kritérii jsou: nákupní chování zákazníka (např. četnost nákupu, druh, typ a množství nakupovaného zboží, využívání marketingových akcí), geografické údaje (např. doručovací adresa) a/nebo sociodemografické údaje (např. věk).
- 2.5. Udělením souhlasu pro účely marketingového průzkumu Zákazník souhlasí s tím, že může být kontaktován buď prostřednictvím elektronické pošty a/nebo prostřednictvím monitorovaného telefonního hovoru, tj. souhlasí s tím, že prodávající bude pořizovat záznam o průběhu telefonního hovoru.
- 2.6. Udělení souhlasu je zcela dobrovolné a souhlas může být kdykoliv odvolán, a to zasláním informace na kontakty uvedené v zápatí webové stránky nebo proklikem na odkaz v každé jednotlivé zprávě, případně jiným způsobem uvedeným v konkrétní zprávě. V případě marketingových průzkumů lze souhlas odmítnout také sdělením operátorovi v průběhu hovoru. S odmítnutím udělení souhlasu nebo s odvoláním souhlasu nejsou spojeny žádné finanční ani jiné sankce či jiné negativní důsledky pro Zákazníka.
- 2.7. Cílem prodávajícího je, zasílat Vám informace, které Vás zajímají a nezatěžovat Vás sděleními, které pro Vás nejsou relevantní. Aby Vám prodávající mohl nabídnout obchodní sdělení, která Vás zajímají, budou Vaše osobní údaje na základě uděleného souhlasu využity také pro tzv. profilování (např. podle typu zakoupené náplně Vám bude zaslána informace o akci na náplně tohoto typu apod.).
- 2.8. Vaše osobní údaje budou zpracovávány také pro účely plnění právních povinností vyplývajících z právních předpisů, a to pro účely prokázání uděleného souhlasu.
- 2.9. Zasílání marketingových sdělení Imperial Brands CR, s.r.o.
- 2.10. Dáte-li nám k tomu souhlas, můžeme Vám na Vaši e-mailovou adresu zasílat také informace o nabídkách, produktech a novinkách společnosti Imperial Brands CR, s.r.o., IČO: 430 05 012, se sídlem Karla Engliša 3201/6, Smíchov, 150 00 Praha 5. Takováto marketingová sdělení zasíláme jako šířitel reklamy jménem společnosti Imperial Brands CR, s.r.o. jako zadavatele. Zpracování osobních údajů pro tyto účely je založeno na Vašem souhlasu. Zasílání obchodních sdělení můžete vždy kdykoli jednoduchým způsobem odmítnout v každé jednotlivé zprávě, kterou Vám zašleme. Souhlas můžete kdykoli odvolat také tím, že nám napíšete na naše

kontaktní údaje. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

3. Kontaktní údaje Společnosti

3.1. V záležitostech, které se týkají zpracování osobních údajů se na prodávajícího můžete obracet prostřednictvím kontaktů uvedených v zápatí webové stránky nebo následujících kontaktů:

Kontaktní středisko VBCR, Slavíkova 1730/11, 120 00 Praha 2.

4. Kategorie osobních údajů

4.1. Za účely stanovenými v článku 2 zpracovává prodávající zejména následující údaje:

- identifikační údaje (např. jméno, příjmení);
- kontaktní údaje (např. e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa);
- údaje získané na základě nebo v souvislosti s nákupem zboží (např. nakoupené zboží, údaje o platbě apod.);
- údaje získané v souvislosti s vyřízením produktových dotazů Zákazníka v souvislosti s nákupem na Webové stránce v rámci zákaznické linky (telefonicky, e-mailem) a/nebo uvedené v kontaktním formuláři;
- další údaje, které uvedete v příslušném formuláři při registraci účtu a Webové stránce.
- údaje o věku;
- údaje získané na základě nebo v souvislosti s nákupem zboží (např. nakoupené zboží, údaje o platbě apod.);
- údaje získané v souvislosti s vyřízením technických dotazů Zákazníka souvisejících s Webovou stránkou a dotazů souvisejících s objednávkami Zákazníka na Webové stránce (např. reklamace zakoupeného zboží, informace k objednávce, apod.) v rámci zákaznické linky (telefonicky, e-mailem) a/nebo uvedené v kontaktním formuláři;
- další údaje, které uvedete v příslušném formuláři při registraci účtu a Webové stránce;
- v případě marketingových průzkumů také údaje, které sdělíte prodávajícímu v souvislosti s účastí na marketingovém průzkumu (např. Vaše odpovědi na dotazy v rámci průzkumu, záznam monitorovaného hovoru) nebo které v souvislosti s účastí na marketingovém průzkumu jinak získá (např. výsledky získané na základě analýzy dat z průzkumů, cookies či jiné technické prostředky uložené v souvislosti s marketingovým průzkumem prostřednictvím online formuláře apod).

5. Doba zpracování

5.1. Vaše údaje budou zpracovávány:

- pro účely plnění práv a povinností ze smlouvy po dobu 2 let po uplynutí promlčecí doby všech nároků, které vznikly nebo by mohly vzniknout v souvislosti se smlouvou;
- pro účely registrace (zřízení a vedení uživatelského účtu) po dobu 3 let od posledního přihlášení do Vámi zřízeného uživatelského účtu;
- pro účely ověření, zda splňujete podmínky pro zakoupení zboží na základě Zvýhodněné nabídky nebo jiných speciálních nabídek po dobu 3 let;
- pro účely vyřízení požadavku Zákazníka v souvislosti s nákupem na Webové stránce (např. reklamace zakoupeného zboží, informace k objednávce apod.) vzneseného prostřednictvím kontaktního formuláře a/nebo zákaznické linky (telefonicky nebo e-mailem) po dobu 1 roku, vždy však nejméně po dobu 2 let po uplynutí promlčecí doby všech nároků, které vznikly nebo by mohly vzniknout v souvislosti se smlouvou a/nebo v souvislosti s Vaším požadavkem;
- pro účely plnění právních povinností po dobu nezbytnou dle příslušného právního předpisu, který prodávajícímu povinnost ukládá;
- pro účely obhajoby právních nároků prodávajícího nejméně po dobu 1 roku od skončení promlčecí doby těchto nároků;
- pro účely na základě dobrovolného souhlasu po dobu, na kterou byl souhlas udělen;

vždy však nejdéle po dobu, po kterou je tyto údaje možné zpracovávat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

- 5.2. V případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, budou údaje zpracovány do doby, než bude souhlas odvolán (odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu). Pokud udělíte souhlas se zpracováním pro více účelů a odvoláte souhlas pouze pro jeden z těchto účelů, budou Vaše údaje i nadále zpracovávány pro účely, pro které jste souhlas neodvolali.

6. Zdroj údajů

- 6.1. Osobní údaje získává prodávající od Vás, např. při jejich uvedení v příslušném formuláři na Webové stránce při registraci účtu nebo při jejich uvedení při objednávce na Webových stránkách nebo na základě Vaší účasti v marketingovém průzkumu (např. údaje, které vyplníte v online dotazníku). Dále pak může prodávající získat osobní údaje jiným způsobem v souvislosti se zpracováním Vámi poskytnutých údajů (např. zpracování výsledků marketingových průzkumů apod.).

7. Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

- 7.1. Vámi poskytnuté osobní údaje mohou být dále ze strany prodávajícího předány/zpřístupněny následujícím příjemcům:

- GECO, a.s., IČO: 630 80 737, se sídlem Pod Čimickým hájem 190/11, Praha 8, PSČ: 181 00, jako zpracovateli, zejména pro účely výdeje na Webových stránkách zakoupeného zboží;

a dále ze strany prodávajícího předány/zpřístupněny poskytovatelům IT služeb, poskytovatelům daňových a právních služeb, poskytovatelům call centra a skupině společností, které jsou jejími přímými či nepřímými dceřinými společnostmi, a dále orgánům veřejné moci (úřady, soudy, orgány činné v trestním řízení).

8. Práva subjektů údajů

- 8.1. Prodávající zpracovává osobní údaje ve vztahu k subjektu údajů korektně a zákonným a transparentním způsobem. Údaje jsou shromažďovány pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely. Prodávající dbá na to, aby osobní údaje byly přesné a v případě potřeby aktualizované. Prodávající přijal veškerá rozumná opatření, aby osobní údaje, které jsou nepřesné s přihlédnutím k účelům, pro které se zpracovávají, byly bezodkladně vymazány nebo opraveny.
- 8.2. Subjekt údajů může od správce požadovat informace a přístup k osobním údajům v souladu s články 13 a 14 GDPR, jedná se zejména o právo požadovat:
 - totožnost a konkrétní údaje správce,
 - sdělení účelů zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny,
 - přístup k osobním údajům,
 - opravu, výmaz či omezení zpracování osobních údajů,
 - ukončení zpracování osobních údajů.
- 8.3. Subjekt údajů může dále vznášet námitky proti zpracování. Pokud je zpracování založeno na souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR) má subjekt údajů právo odvolat souhlas ke zpracování osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.
- 8.4. V případě, že se domníváte, že Vaše údaje jsou prodávajícím zpracovávány v rozporu s právními předpisy, můžete podat stížnost u dozorového úřadu – Úřad pro ochranu osobních údajů. V zájmu co nejrychlejšího sjednání nápravy doporučujeme ovšem nejprve kontaktovat prodávajícího a/nebo IB.
- 8.5. V případě jakýchkoli dotazů ohledně zpracování Vašich osobních údajů či pokud si přejete své osobní údaje aktualizovat či opravit, případně pokud chcete požádat o jejich výmaz či omezení zpracování anebo pokud chcete uplatnit námitku proti zpracování, obraťte se prosím na prodávajícího prostřednictvím kontaktů uvedených v čl. 3.

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Prodávajícímu záleží na ochraně práv subjektů údajů a řádném zabezpečení osobních údajů, proto při zpracování osobních údajů dbá na to, aby prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření zajistila co nejvyšší možnou úroveň zabezpečení odpovídající možným rizikům příslušného zpracování.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 5. června 2024.